

# Obchodní podmínky

## Všeobecné obchodní podmínky platné k 1.1.2014

### § 1 Obecná ustanovení

1. Dodávky zboží se uskutečňují na základě těchto obchodních podmínek (dále jen „VOP“). Odišné obchodní podmínky kupujícího jsou vyloučeny, není-li písemně dohodnuto něco jiného. Veškerá smluvní ujednání měnící tyto obchodní podmínky vyžadují k nabytí závaznosti písemnou formu nebo písemné potvrzení prodávajícího.

2. Zbožím se rozumí stínící technika (tím se rozumí i síť proti hmyzu) dodávaná prodávajícím, která je co do druhu, způsobu provedení, vlastností a ceny specifikována v produktových listech, cenících a manuálech prodávajícího zveřejněných na internetových stránkách [www.vp3.cz](http://www.vp3.cz) (dále jen produktová specifikace).

3. Dodávky zboží dle jednotlivých objednávek kupujícího jsou považovány za samostatné kupní smlouvy (smlouvy o dílo), jejichž režim je stanoven těmito obchodními podmínkami, není-li v rámcové kupní smlouvě či v kupní smlouvě uvedeno jinak.

### § 2 Předmět kupní smlouvy

Předmětem jednotlivých kupních smluv jsou následující hlavní závazky smluvních stran:

- a) na straně prodávajícího:
- závazek dodat na základě kupní smlouvy kupujícímu zboží, montáž se neprovádí nebo včetně montáže, pokud je objednána kupujícím
  - závazek převést na kupujícího vlastnické právo k dodanému zboží
- b) na straně kupujícího:
- závazek převzít dodané zboží od prodávajícího
  - závazek zaplatit kupní cenu dodaného zboží dle sjednaných podmínek

### § 3 Objednávka a dodávka zboží

Dodávka zboží bude uskutečněna následujícím způsobem:

#### 1. Objednávka:

a) zboží bude ze strany prodávajícího dodáno kupujícímu na základě jeho objednávky obsahující údaje o zboží z produktové specifikace prodávajícího;

b) objednávku lze uskutečnit vyplněním objednávkového formuláře a jeho odesláním prodávajícímu faxem, e-mailem, poštou či uskutečněním objednávky prostřednictvím elektronického obchodu prodávajícího, ústní telefonickou objednávku je možno uskutečnit pouze výjimečně a kupující v takovém případě povinen prokazovat prodávajícímu nesprávnou dodávku zboží dle takové objednávky;

c) v případě, že je provedena rámcová objednávka pravidelného odběru zboží či je objednán odběr většího množství zboží, může prodávající po dohodě s kupujícím stanovit právo kupujícího spočívající v doplnění jednotlivých objednávek formou upřesnění objednávky či odvolávky; právní účinky nastávají potvrzením upřesnění objednávky či odvolávky ze strany prodávajícího; toto právo odvolávky či upřesnění objednávky musí být přiznáno kupujícímu v rámcové smlouvě kupní;

d) pokud není objednávka uskutečňována na formulářích prodávajícího, musí objednávka obsahovat alespoň následující náležitosti:

- den vystavení objednávky, den dodání zboží
- specifikaci objednaného zboží dle označení v produktové specifikaci prodávajícího (ceníky, produktové listy, atd.);

e) každá objednávka musí obsahovat podpis nebo jiné označení, které identifikuje kupujícího; v případě elektronického systému e-shop je za podpis objednávky považováno přihlášení kupujícího či jím pověřené osoby pod jedinečným odběratelským číslem a přístupovým heslem do systému a potvrzení objednávky stisknutím pole "Potvrdit a odeslat objednávku";

f) objednávka je považována za uskutečněnou, když je doručena prodávajícímu; případně uhrazením předepsané zálohové platby – dílčí úhrady pro danou objednávku

g) pokud nejsou osoby oprávněné uskutečnit objednávku jménem kupujícího uvedeny v rámcové kupní smlouvě, je jménem kupujícího oprávněna uskutečnit objednávku osoba, kterou k tomu kupující pověří nebo je to vzhledem k jejímu pracovnímu zařazení obvyklé. V případě změny je povinen kupující tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně, jinak prodávající neodpovídá za případné objednávky provedené neoprávněnou osobou; v případě objednávek prostřednictvím internetového obchodu e-shop je kupující v případě změny oprávněné osoby oprávněn požádat o změnu přístupového hesla.

#### 2. Potvrzení objednávky, uzavření jednotlivé kupní smlouvy

a) Pokud objednávka splňuje požadavky stanovené těmito VDP a prodávající je schopen realizovat dodávku zboží dle požadavků kupujícího, je po zpracování objednávky zboží zadáno do výroby prodávajícího. V takovém případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena dnem, kdy prodávající zpracuje objednávku a zadá výrobu zboží uvedeného v objednávce.

b) V případě, že dle objednávky kupujícího není možno realizovat výrobu zboží prodávajícím, či objednávka obsahuje zřejmé nesprávnosti, je objednávka upřesněna na základě vyžádání prodávajícího, zpravidla telefonickým dotazem. V takovém případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena dnem, kdy prodávající zpracuje upřesněnou objednávku a zadá výrobu zboží uvedeného v objednávce.

c) Objednávka uskutečněná prostřednictvím internetového obchodu e-shop je potvrzována prodávajícím interaktivně v seznamu odeslaných objednávek uplatněných kupujícími. V takovém případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena dnem, kdy prodávající potvrdí objednávku v seznamu odeslaných objednávek.

### 3. Změna objednávky kupujícím

Pokud kupující po uskutečnění objednávky požaduje její změnu, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně či telefonicky, změna objednávky podléhá souhlasu prodávajícího, který tyto změny zaznamená v původní objednávce kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany na stornu původní objednávky a uplatnění objednávky nové.

### 4. Změna objednávky prodávajícím

a) Pokud prodávající při zpracování objednávky zjistí, že dodávku zboží nelze realizovat za podmínek uvedených v objednávce (zejména v části týkající se termínu dodání), sdělí tuto skutečnost kupujícímu. V případě, že kupující návrh nových podmínek schválí, dojde ze strany prodávajícího k vyznačení odlišných podmínek dodávky zboží do původní objednávky, nedohodnou-li se strany na zrušení objednávky.

b) Změna objednávky provedená prostřednictvím internetového obchodu e-shop způsobem uvedeným v odst. a) je vyznačena po jejím přijetí přepsáním původního údaje v konkrétní objednávce prodávajícím odlišnou barvou v seznamu odeslaných objednávek

### 5. Úplnost objednávky

Prodávající neodpovídá kupujícímu za neúplnosti či nepřesnosti v dodávkách zboží, které mají původ v nesprávných či nepřesných objednávkách kupujícího. Upřesnění objednávky dle odst. 2 písm. b) z důvodu její neúplnosti či nepřesnosti je právem prodávajícího, nikoliv jeho povinností. Technická specifikace jednotlivých výrobků prodávajícího, jejich komponentů a součástí, mezní rozměry a standardní provedení jsou uvedeny v ceníku jednotlivých výrobků kupujícího a další produktové specifikace na internetové adrese prodávajícího [www.vp3.cz](http://www.vp3.cz)

### 6. Termín dodávky:

a) Termín dodávky zboží je závislý na výrobní kapacitě prodávajícího a způsobu přepravy zboží ke kupujícímu. Požadovaný termín dodávky (s respektováním výrobních a rozvozových termínů) uvede kupující v jednotlivé objednávce..

b) Pokud prodávající není schopen v požadovaném termínu dodávku realizovat, má právo, a to i po uzavření smlouvy, termín dodání posunout a o novém termínu dodání vyrozumí kupujícího (u e-shopu způsobem uvedeným v bodě 6.c)); posunout termín dodání může prodávající i opakovaně.

c) V případě, že je objednávka uskutečněna prostřednictvím internetového obchodu e-shop, je termín dodávky upřesňován průběžně na e-shopu uvedením data dodání, je-li tento odlišný od termínu požadovaného kupujícími při objednávce.

d) Dodávky se standardně uskutečňují formou týdenních rozvozů prodávajícího dle určených denních rozvozových tras na území České republiky, není-li dohodnuto jinak. Pro dodávky formou rozvozů jsou stanoveny termíny dodávek stanovené v cenících jednotlivých druhů zboží, případně na internetové adrese prodávajícího.

### 7. Místo dodávky:

a) Místem dodávky zboží je adresa uvedená jako sídlo kupujícího či místo jeho podnikání, není-li uvedeno v kupní smlouvě něco jiného

b) Pokud požaduje kupující dodání zboží na jiné místo, než je uvedeno v písm. a), je kupující povinen tuto skutečnost uvést v jednotlivé objednávce a spolu s tímto údajem uvést konkrétní osobu, kterou pověřuje k převzetí zboží, pokud je tato osoba odlišná od osoby kupujícího a není uvedena v rámcové kupní smlouvě. V případě objednávky prostřednictvím internetového obchodu e-shop je kupující povinen tuto skutečnost uvést v poli " poznámka" při uplatnění jednotlivé objednávky. V případě, že jsou se změnou dodací adresy spojeny zvýšené náklady prodávajícího, je prodávající oprávněn tyto náklady kupujícímu vyúčtovat.

### 8. Způsob dodávky a obal zboží

Není-li dohodnuto jinak, zajišťuje přepravu zboží na místo dodávky prodávající a dodá zboží na místo dodávky formou:

a) vlastního rozvozu;

b) prostřednictvím veřejného dopravce, zpravidla expediční služby v místě výrobního závodu prodávajícího k přepravě kupujícímu,

c) prostřednictvím montážního dodavatele, nebo montážní skupinou prodávajícího

O expedici zboží a zahájení přepravy dodávky zboží je kupující informován pověřenou osobou prodávajícího a v případě objednávek prostřednictvím internetového obchodu e-shop je kupující informován zveřejněním v části "Objednávky" menu "Odeslané objednávky" v poli "stav zakázky"

Cena za dopravu zboží na místo dodávky není zahrnuta v kupní ceně zboží a je stanovena aktuálním ceníkem prodávajícího či veřejného dopravce a

je účtována zvlášť vedle kupní ceny zboží.

Zboží je pro přepravu zabaleno obvyklou formou v obalech PVC či kartonech. Pokud kupující požaduje odlišný obal zboží, je povinen toto uvést v objednávce a dohodnout s prodávajícím tomu odpovídající změnu kupní ceny zboží.

#### 9. Předání a převzetí zboží, doklady nutné k užívání zboží:

Prodávající splní svůj závazek dodat zboží kupujícímu:

- a) v případě dodávky zboží vlastním rozvozem tím, že zboží předá v místě dodávky kupujícímu nebo jím pověřené osobě;
- b) v případě dodávky zboží prostřednictvím veřejného přepravce (expediční služby) tím, že zboží předá veřejnému dopravci v místě výrobního závodu prodávajícího k přepravě kupujícímu.
- c) předáním kompletní zakázky včetně montáže po jejím dokončení a převzetí kupujícím což kupující stvrzuje povržením dodacího listu

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu osoby jím určené a oprávněné převzít zboží za kupujícího. Pokud tak neučiní, je prodávající či veřejný dopravce oprávněn předat zboží v místě dodávky osobě, která bude přítomna na místě dodání a která převzetí zboží potvrdí.

Kupující splní svůj závazek převzít zboží tím, že zajistí přítomnost osoby určené k převzetí zboží v místě dodávky. V případě dodávky zboží rozvozem prodávajícího potvrdí určená osoba převzetí zboží na dodacím listu či na faktuře, kterou byla vyúčtována kupní cena dodávky zboží. Pokud je zboží dodáváno toliko s fakturou, plní faktura funkci dodacího listu. Pokud je dodávka zboží realizována prostřednictvím veřejného dopravce či expediční služby, potvrdí převzatí zboží osoba k tomu určená prodávajícím na dokladech předložených dopravcem (zpravidla náložný list, který plní funkci dodacího listu).

Za doklady nutné k převzetí a používání zboží se považuje faktura, náložný list či jiný doklad vydaný veřejným přepravcem, který bude vydán kupujícímu po převzetí zboží. Jiné dokumenty či doklady není prodávající povinen dodat.

#### § 4 Kupní cena

1. Kupní cena zboží je stanovena v ceníku prodávajícího, který je zveřejněn na internetové adrese prodávajícího [www.vp3.cz](http://www.vp3.cz) nebo je stanovena cenovou nabídkou vypracovanou prodávajícím pro kupujícího Kupní cena uvedená v ceníku nezahrnuje DPH, montáž a dopravu zboží pokud není v cenové nabídce uvedeno jinak.
2. Výše kupní ceny může být upravena v rámcové kupní smlouvě nebo dohodě ve formě rabatové listiny, a to formou slevy z kupní ceny (rabatu) kupujícího (základní kupní cena po odečtení rabatu je tzv. individuální kupní cena); změna individuální kupní ceny bude realizována tak, že prodávající zašle kupujícímu návrh nového znění přílohy - rabatové listiny. Za souhlas kupujícího se změnou individuální kupní ceny je považováno uskutečnění další objednávky na dodávku zboží ze strany kupujícího po návrhu změny individuální kupní ceny.
3. V případě, že dojde ke změně cen vstupů, energií či jiným skutečnostem mající vliv na cenu zboží, je prodávající oprávněn provést změnu základní kupní ceny zboží. O této záměru zvýšit základní kupní cenu vyrozumí kupujícího zveřejněním tohoto úmyslu na internetové adrese [www.vp3.cz](http://www.vp3.cz) se stanovením rozhodného data pro změnu kupní ceny zboží. K rozhodnému datu budou prodávajícím provedeny rovněž změny cen v internetovém obchodě prodávajícího e-shop, a k rozhodnému datu nebo později postupně i změny ceníků na internetové adrese prodávajícího [www.climax.cz](http://www.climax.cz) v části "Produkty", menu "Ke stažení" soubor ceníky a manuály. Změnou základní kupní ceny dochází rovněž ke změně základu rozhodného pro výpočet individuální kupní ceny k rozhodnému datu. Pro změnu ceny je rozhodující rozhodné datum, nikoliv doba změny ceníků.
4. Pro případ změny kupní ceny jednotlivých druhů zboží je rozhodný den, kdy byla uskutečněna objednávka ze strany kupujícího u prodávajícího způsobu uvedenými v § 3 odstavec 1 těchto VDP

#### § 5 Způsob úhrady kupní ceny

1. Pokud není dohodnuto jinak, bude cena ze strany kupujícího zaplácena v hotovosti při předání a převzetí zboží. U dodávek vyžadujících nevratné porušení zpracovávaného materiálu prodávající předepisuje zálohu na dodávku zboží či díla do výše až 75% celkové ceny objednávky. Pokud kupující (objednatel) odstoupí od kupní smlouvy (objednávky) bez vážného důvodu propadá záloha na dodávku (objednávku) ve prospěch prodávajícího na úhradu porušeného materiálu, který již nelze bez vícenáskladů prodávajícího použít.
2. Pokud je dohodnuto, že kupní cena dodávek zboží bude vyúčtovávána fakturami, jsou minimální obsahové náležitosti shodné s obsahovými náležitostmi stanovenými příslušnou právní úpravou pro daňový a účetní doklad. Právo vystavit fakturu k vyúčtování kupní ceny dodávky vzniká prodávajícímu:
  - a) dnem uskutečnění dodávky, tj. předáním zboží kupujícímu, případně dnem expedice dodávky z výrobního závodu prodávajícího, i když je dřívejší než den uskutečnění dodávky
  - b) dnem předání zboží veřejnému dopravci v místě výrobního závodu prodávajícího.
3. Faktura bude doručena kupujícímu spolu se zbožím a plní zpravidla i funkci dodacího listu. Kupující určuje a zmocňuje osobu oprávněnou k převzetí zboží dle § 3 odst. 9 rovněž jako osobu oprávněnou k převzetí faktury za kupujícího. Faktura může být rovněž kupujícímu odeslána prostřednictvím e-mailu na adresu, kterou kupující uvedl v rámcové kupní smlouvě, případně v jednotlivé objednávce.

4. V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny u předchozích dodávek zboží, je prodávající oprávněn podmínit další dodávky zboží doplatkem kupní ceny, se kterou je kupující v prodlení a platbou kupní ceny následujících dodávek zboží v hotovosti při předání a převzetí zboží, případně požadavkem na složení zálohy na platbu kupní ceny dodávky zboží. Tuto skutečnost oznámí prodávající kupujícímu a v případě systému internetového obchodu e-shop je tato skutečnost kupujícímu zveřejněna v objednávkovém systému.

5. Pokud prodávající poskytne kupujícímu skonto z kupní ceny jako platební podmínku za včasnou platbu kupní ceny jednotlivých dodávek zboží, je v podrobnostech poskytnutí skonta z kupní ceny řešeno v rámcové kupní smlouvě a rabatové listině.

#### § 6 Výhrada vlastnického práva

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením jeho kupní ceny.

Pokud bylo ze strany kupujícího zboží zabudováno třetí osobě před splatností kupní ceny, je kupující povinen přijatá plnění za zboží od třetí osoby použít přednostně na platbu kupní ceny prodávajícímu.

#### § 7 Přechod nebezpečí škody za škody na zboží

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího:

- a) dnem uskutečnění dodávky, tj. předáním zboží kupujícímu, případně dnem expedice dodávky z výrobního závodu prodávajícího, pokud den expedice nastane dříve než den uskutečnění dodávky
- b) dnem předání zboží veřejnému dopravci v místě výrobního závodu prodávajícího.

#### § 8 Vady zboží

1. Prodávající je povinen dodat zboží:

- a) v množství a provedení, které je stanoveno v jednotlivých kupních smlouvách;
- b) v jakosti, která je stanovena pro konkrétní druh zboží jeho produktovou specifikací;
- c) v balení uvedeném v těchto VDP, není-li dohodnut jiný způsob balení.

2. Neurčuje-li produktová specifikace jakost nebo provedení zboží, je prodávající povinen dodat zboží v jakosti a provedení, jež se hodí pro účel stanovený ve smlouvě, nebo není-li tento účel ve smlouvě stanoven, pro účel, k němuž se takové zboží zpravidla užívá.

3. Poruší-li prodávající povinnosti stanovené v odst. 1., 2., má zboží vady. Za vady zboží se považuje i dodání jiného zboží, než určuje smlouva a vady v dokladech nutných k užívání zboží. Jestliže z přepravního dokladu, dokladu o předání zboží nebo z jiného prohlášení prodávajícího vyplývá, že dodává zboží v menším množství nebo jen část zboží, nevztahují se na chybějící zboží ustanovení o vadách zboží, jde o neúplnou dodávku.

4. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

5. Kupující je povinen prohlédnout dodávku zboží ihned při jejím převzetí. Vady obalu a jeho poškození, množství rozdíly či jiné zřejmé poškození zboží dopravou je kupující povinen oznámit osobě předávající a je povinen zapsat tuto skutečnost do přepravního dokladu. Pokud kupující vůči externímu přepravci neučiní reklamaci takových vad hned při předání, ztrácí nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za tyto vady dodávky zboží; u interní dopravy prodávajícího ztrácí kupující nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za tyto vady v případě, že takové vady neoznámí kupujícímu do 14 dnů.

6. Kontrolu funkčnosti a úplnosti dodávky zboží a dalších zjevných vad je kupující povinen provést bez zbytečného odkladu po převzetí zboží a zjištěné vady oznámit nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží v místě dodávky zboží. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezajistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, nemůže uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce. Pokud kupující dále odesílá zboží či jej zabudovává v jiném místě, než je místo dodávky, je povinen na tuto skutečnost upozornit prodávajícího v jednotlivé objednávce. Pokud tak neučiní, nese kupující na svůj náklad část nákladů vynaložených na odstranění vad ve výši rozdílu mezi skutečnými náklady a náklady, které by vznikly, pokud by byla vada zboží odstraňována v místě dodávky zboží.

7. O výskytu ostatních vad je kupující povinen informovat prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů ode dne jejich výskytu. Právo kupujícího z vad zboží zaniká, jestliže kupující neoznámí prodávajícímu povahu těchto vad v přiměřené době poté, kdy je zjistil nebo je měl zjistit. Právo kupujícího z vad zboží vždy zaniká, jestliže kupující neoznámí prodávajícímu vady zboží nejpozději do dvou let ode dne, kdy bylo zboží předáno kupujícímu; je-li záruční doba delší, platí místo dvou let délka záruční doby.

8. Prodávající poskytuje záruku za jakost dodaného zboží. Zárukou za jakost zboží přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po záruční dobu způsobilé pro použití ke k obvyklému účelu, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Podmínky a rozsah záruky je stanoven samostatným prohlášením prodávajícího ve formě záručního listu a reklamačního řádu zveřejněného na internetové adrese prodávajícího [www.vp3.cz](http://www.vp3.cz), není - li v rámcové kupní smlouvě dohodnuto něco jiného.

9. Další podrobnosti ohledně uplatňování vad a jejich vyřizování, jakož i další záležitosti, upravuje reklamační řád prodávajícího, který je pro obě strany závazný.

### § 9 Prodlení

1. Za prodlení s dodávkou zboží na straně prodávajícího má kupující právo na smluvní pokutu 0,05% za každý den prodlení z ceny nedodaných výrobků, není-li v rámcové kupní smlouvě uvedeno jinak.

2. V případě prodlení s platbou kupní ceny má prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové dlužné částky za každý den prodlení; tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody v plné výši.

### §10 Ostatní ustanovení

Smluvní strany se výslovně dohodly, že celý režim právních vztahů mezi nimi vzniklých se řídí ustanoveními českého Občanského zákoníku; Vídeňská úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

Poruší-li prodávající neúmyslně povinnost či povinnosti vyplývající z jednotlivé kupní smlouvy, je povinen nahradit kupujícímu dohromady pouze škodu maximálně ve výši odpovídající individuální kupní ceně všech položek předmětné kupní smlouvy bez DPH.

V případě jakýchkoliv žalob proti prodávajícímu v jakékoliv souvislosti s kupní smlouvou a/nebo dodávkou zboží jsou výlučně příslušné soudy České republiky dle českých procesních pravidel.

### §11 Obaly

Kupující přejímá při převzetí zboží vlastnické právo k obalu zboží.

### §12 Ustanovení přechodná a závěrečná

Ustanovení těchto obchodních podmínek nabývají své účinnosti dnem 1.1.2014

Režimu těchto obchodních podmínek podléhají jednotlivé kupní smlouvy a objednávky dodávek zboží uskutečněné po nabytí účinnosti těchto podmínek.

### **Reklamační řád**

Od 1.1.2014 je v platnosti nový Reklamační řád.